

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

Instructor: **JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN**
 Lugar: **Tuxtla Gutierrez curso 1**
 Fecha: **15-Jun** No. de Partic **27**



No.	Nombre	Horario	Instalaciones	Material Impreso	Contenido Temático	Contribuciones que Aporta	Ayudas Visuales	Instructor	Promedio
1	Rafael Ovando Gomez	9	10	9	10	9	9	10	9.43
2	Leonel Melendez Diaz	9	10	9	9	9	9	10	9.29
3	Jesus Ramirez Castillejos	9	10	10	10	10	10	10	9.86
4	Francisco Nuniulu Dominguez	9	10	9	9	9	8	9	9.00
5	Orlando Nataren Fernandez	9	9	9	10	9	10	10	9.43
6	Luis Carlos Gómez Vargas	10	10	10	10	10	10	10	10.00
7	Jorge Luis Molina Garcia	9	10	9	9	10	10	10	9.57
8	Eliap Aguilar Morales	10	10	10	10	10	10	10	10.00
9	Roberto Hernández Hernández	8	9	9	9	8	9	9	8.71
10	Omar Manuel cruz Trujillo	9	10	9	10	9	10	10	9.57
11	Manuel de Jesus Aquino Ramos	9	9	9	9	9	9	10	9.14
12	Pedro Cordova Hernandez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
13	Julio Cesar Romero Jimenez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
14	Alvaro Urbina de Paz	10	10	10	10	10	10	10	10.00
15	Fransisco Javier Martinez zuvire	8	9	9	10	10	10	10	9.43
16	Robelay Nucamendi Jimenez	9	9	8	9	9	9	10	9.00
17	Jose Ismael Martinez Ovando	9	10	10	10	10	10	10	9.86
18	David Herrera Castro	9	9	10	10	10	10	10	9.71
19	Cruz Sanchez Urbina	9	10	10	9	10	10	10	9.71
20	Jose Luis Perez Perez	9	9	9	9	10	8	9	9.00
21	Jesus Edin Roblero Roblero	9	10	10	10	10	10	10	9.86
22	Jose angel dominguez Toalla	9	10	9	10	9	9	10	9.43
23	Jose Ruiz Dias	7	10	8	10	10	8	10	9.00
24	Mario Salazar Nataren	9	10	10	9	9	9	10	9.43
25	Amaro C.Rodriguez Arguello	10	10	9	9	10	10	9	9.57
26	Carlos Mario Marroquin Popomeya	10	10	9	10	10	10	10	9.86
27	Jose Luis Valdés Delgado	9	10	10	9	10	10	10	9.71

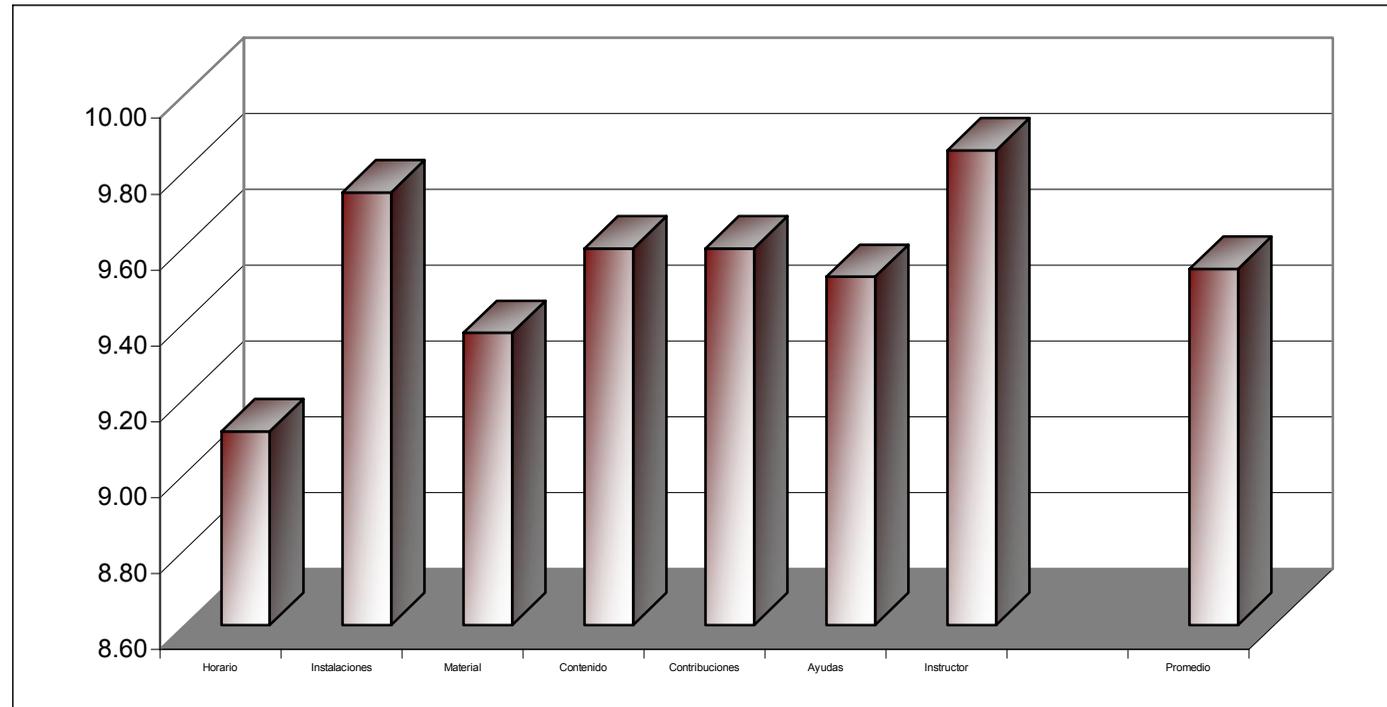
Promedio.	9.11	9.74	9.37	9.59	9.59	9.52	9.85	9.54
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------

Calificación global:	9.54	
Calificación más alta:	9.85	Instructor
Calificación más baja:	9.11	Horarios

CALIDAD EN EL SERVICIO

Instructor:
Lugar:
Fecha:
No. de Participantes:

JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN
Tuxtla Gutierrez curso 1
15-Jun
27



CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

27 Participantes
Evaluación de participantes
15-Jun
Tuxtla Gutierrez curso 1

Comentarios:	Por mi parte agradezco el interés por mejorar nuestra superación personal y espero no sea el ultimo, sino que planeen otros cursos
Compromisos:	Tratar de mejorar el servicio en todos los aspectos para bienestar propio y el de los usuarios.
Participante:	Rafael Ovando Gómez
Comentarios:	El curso induce a la calidad superación.
Compromisos:	Comprometerse a tener una unidad atractiva, dar buen servicio y hacer un valor agregado
Participante:	Leonel Meléndez Díaz
Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Jesús Ramírez Castillejos
Comentarios:	Un curso muy completo y muy bueno.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Francisco Nuniulu Domínguez
Comentarios:	Aprender uno como tratar al cliente y ser más amable.
Compromisos:	Atender mejor al servicio, ser más comprensivo.
Participante:	Orlando Nataren Fernández
Comentarios:	Excelente.
Compromisos:	A partir de hoy ser excelente
Participante:	Luis Carlos Gómez Vargas
Comentarios:	Excelente tema
Compromisos:	Desempeñar bien nuestro trabajo que va enfocando al cliente o al turista una buena imagen de nosotros y del estado.
Participante:	Jorge Luis Molina García

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

27 Participantes
Evaluación de participantes
15-Jun
Tuxtla Gutierrez curso 1

Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Elia Aguilar Morales
Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Ser mejores prestadores de servicio.
Participante:	Roberto Hernández Hernández
Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Omar Manuel cruz Trujillo
Comentarios:	Un curso muy completo que nos hace recordar el trabajo que debemos mejorar.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Manuel de Jesús Aquino Ramos
Comentarios:	Estuvo muy bien
Compromisos:	Trabajar con honestidad
Participante:	Pedro Córdova Hernández
Comentarios:	Me gusto la manera de expresarse de la instructora en el tiempo fue cordial.
Compromisos:	Pues a mejorar nuestro servicio y la unidad y aprender en los Sig. Cursos si se implantan.
Participante:	Julio Cesar Romero Jiménez
Comentarios:	Que estos cursos sean mas seguidos para prestar un mejor servicio al cliente cada día
Compromisos:	Que todo lo que aprendimos en el tema: calidad en el servicio, ser mejor cada día mas.
Participante:	Álvaro Urbina de Paz
Comentarios:	Son buenos los cursos, pero son muchas horas juntas y se hace muy cansado.
Compromisos:	El curso es bueno lo cual se llevar a cabo dentro de mi trabajo, ya que es un beneficio personal.
Participante:	Francisco Javier Martínez zuvire
Comentarios:	Sin comentarios

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

27 Participantes
Evaluación de participantes
15-Jun
Tuxtla Gutierrez curso 1

Compromisos:	Pondré en práctica la capacitación que se nos impartió para superarnos como persona.
Participante:	Robelay Nucamendi Jiménez
Comentarios:	Me sentí muy contento por el curso porque es algo que esta dentro de mi trabajo como guía turístico.
Compromisos:	Me comprometo a servir mejor al turismo, nacional internacional, gracias por el curso.
Participante:	José Ismael Martínez Ovando
Comentarios:	Excelente curso, quisiera que se nos siga dando mas y que la instructora sea la misma ya que se le nota bastantes conocimientos.
Compromisos:	Me comprometo a seguir fielmente lo aprendido en este magnifico curso.
Participante:	David Herrera Castro
Comentarios:	Me sentí bien.
Compromisos:	Superar la enseñanza.
Participante:	Cruz Sánchez Urbina
Comentarios:	Que se siga impartiendo el curso
Compromisos:	En atender muy bien al turismo con amabilidad darles el mejor servicio para que este muy bien satisfecho.
Participante:	José Luis Pérez Pérez
Comentarios:	Considero que se requiere de más tiempo para expresar puntos para mejorar la calidad del servicio que prestamos.
Compromisos:	Aplicar con conciencia las enseñanzas de este curso para hacer mas eficiente el servicio para prestamos.
Participante:	Jesús Edin Róblelo Róblelo
Comentarios:	El curso es bastante bueno porque me ayuda a conocer mucha información que desconocía.
Compromisos:	Me comprometo a participar a más cursos que nos inviten.
Participante:	José ángel Domínguez Toalla
Comentarios:	Fue excelente.
Compromisos:	Ser excelente.
Participante:	José Ruiz Días

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

27 Participantes
Evaluación de participantes
15-Jun
Tuxtla Gutierrez curso 1

Comentarios:	Cursos que me ayuda a dar calidez y buen trato al usuario.
Compromisos:	Dar buen servicio al usuario en general.
Participante:	Mario Salazar Nataren
Comentarios:	Ninguno
Compromisos:	Sin comentario.
Participante:	Amaro C. Rodríguez Arguello
Comentarios:	Un excelente curso nos ayuda para darle una buena información al turismo y para nosotros mismos.
Compromisos:	Mejoren nuestro servicios y conocer mas nuestro estado y lugares importantes.
Participante:	Carlos Mario Marroquín Popomeya
Comentarios:	El curso es excelente para los que prestamos servicio turísticos nos hacen reflexionar sobre el trato que debemos proporcionar al turista
Compromisos:	Aplicar en mi vida cotidiana el trato hacia los pasajeros.
Participante:	Jose Luis Valdés Delgado